

Reconnaissance vocale intégrée au Carestream Vue PACS

En route pour la transformation avec la reconnaissance vocale intégrée au PACS : le service d'imagerie du CHR d'Orléans accélère la production des comptes rendus d'examens

Descriptif :

- Un pôle imagerie actuellement réparti sur deux sites, (qui seront réunis dès le mois de septembre 2015 dans un Hôpital flambant neuf) : l'un à l'Hôpital Porte Madeleine (Radiologie Femme-Enfant) et le second à l'Hôpital de La Source (Radiologie Adulte, Neuroradiologie et Médecine Nucléaire).
- Un plateau technique doté notamment de : 3 scanners 64 barrettes dont 1 aux urgences, 2 IRM 1,5T (auxquelles s'ajoutera 1 IRM 3T dans le nouvel Hôpital),

- 1 TEP, 1 Mammographe, 1 Mammotome et 10 salles de radiologie standard
- Environ 4500 actes annuels pour chaque IRM
- Près de 29 000 actes annuels pour les 3 scanners dont 15 500 au scanner des urgences

Solution :

- Reconnaissance vocale intégrée au Carestream Vue PACS
- Une trentaine de locuteurs : près de 20 radiologues et 8 internes

Bénéfices :

- Des comptes rendus dictés, signés numériquement et édités en temps réel
- Une information partagée immédiatement disponible, précise et fiable
- Une réduction du délai de mise à disposition des comptes rendus aux cliniciens
- Une meilleure fluidité dans l'organisation du service
- Des radiologues autonomes
- Un temps secrétaire davantage orienté vers la gestion des rendez-vous, l'information et l'accueil des patients.

Le Docteur Gilles Debillon, chef du pôle imagerie du CHR d'Orléans et chef de projet fonctionnel du PACS (installé depuis 2010), a joué un rôle central dans le déploiement de la reconnaissance vocale. La solution intégrée Carestream Vue PACS et reconnaissance vocale Nuance a permis d'accélérer et de simplifier le workflow. Elle diminue le délai de mise à disposition des comptes rendus d'examens augmentant ainsi la rapidité de la décision médicale et la qualité de prise en charge des patients. En outre, la diminution du travail de frappe, permet de consacrer davantage de temps à l'accueil, à l'information des patients et à la réponse téléphonique.

« Aujourd'hui, je ne pourrais plus me passer de la reconnaissance vocale car cette technologie donne une grande indépendance. Je passe moins de temps à relire mes comptes rendus car je visualise le texte au fur et à mesure que je le dicte. Je n'ai plus besoin de réécouter un enregistrement, en cas d'oubli ou d'interruption par un collègue. Lorsque ma vacation est finie, je n'ai plus l'obligation de consacrer du temps à la relecture et à la signature des comptes rendus »

Dr Gilles Debillon, Chef du pôle imagerie,
CHR d'Orléans

Convaincu du bien-fondé de la reconnaissance vocale, la motivation du Dr Debillon a été décisive pour que les radiologues adhèrent à ce nouvel outil de travail et se l'approprient rapidement.

Un impératif : réduire le délai de mise à disposition des comptes rendus

Précédemment disponibles de J+1 à J+3, aujourd'hui plus de 50% des comptes rendus sont remis entre 10 et 40 minutes après la fin de l'examen, grâce à l'utilisation de la reconnaissance vocale.

Auparavant, tous les radiologues utilisaient la dictée numérique du RIS, avec un risque d'erreur, la sélection du patient étant indépendante du PACS. Le compte rendu transmis sous forme de fichier son aux secrétaires était dactylographié (souvent en différé), édité, relu et corrigé par le radiologue, réédité si nécessaire, puis signé manuellement. Toutes ces étapes chronophages aboutissaient à une disponibilité du compte-rendu de J+1 à J+3. « Aujourd'hui les secrétaires n'interviennent plus. Les allers-retours n'existent plus, d'où une réduction sensible des temps de lecture et de correction. C'est le médecin qui contrôle de A à Z la création du compte-rendu. Devant la console PACS, édition, validation et signature numérique s'effectuent en temps réel en fin d'examen.

Le processus est beaucoup plus simple, fluide et rapide », explique le Dr Gilles Debillon.

Le choix de la reconnaissance vocale en temps réel : un gain de temps indéniable

En un clic, la reconnaissance vocale est activée affichant simultanément le modèle adéquat du compte rendu et les images médicales de l'examen en cours. Ce process permet un accès instantané et sécurisé, sans risque d'erreur patient. La visualisation sur écran, en cours de dictée accroît la qualité de rédaction et la précision du compte rendu. Le texte final est transmis au RIS et au Dossier Patient Informatisé (DPI), dès validation par une signature numérique homologuée par la CNIL.

140 à 160 comptes rendus sont édités chaque jour par une trentaine de locuteurs (radiologues seniors et internes). Plus de 36 000 comptes rendus ont été réalisés depuis le déploiement de l'outil en janvier 2014. 96% des CR sont disponibles à J0.

« Avec l'aide de notre partenaire Carestream, des sessions de formation individuelle ont pu être conduites afin que chaque médecin puisse s'approprier la reconnaissance vocale et en avoir une utilisation plus facile grâce aux commandes vocales,

« Aujourd'hui les secrétaires n'interviennent plus. Les allers-retours n'existent plus, d'où une réduction sensible des temps de relecture et de correction. C'est le médecin qui contrôle de A à Z la création du compte-rendu. Devant la console PACS, édition, validation et signature numérique s'effectuent en temps réel en fin d'examen. Le processus est beaucoup plus simple, fluide et rapide »

Dr Gilles Debillon, Chef du pôle imagerie,
CHR d'Orléans

aux modèles type et personnalisés de compte-rendu que nous avons développés », indique le Dr Debillon.

Un allié dans l'organisation du service

La quasi-totalité des radiologues et tous les internes utilisent la reconnaissance vocale en temps réel, ce qui apporte plus de fluidité dans l'organisation du service radiologie du CHR d'Orléans. Ce service a ainsi pu pallier la fermeture du secrétariat après 18h et les week-ends. Cette situation ralentissait la mise à disposition des comptes rendus à J+2 et parfois à J+3. « Durant leur garde, nos internes rédigent leurs comptes rendus avec un statut préliminaire, lesquels sont partagés avec cette dénomination dans le PACS et le DPI. Dès le lendemain matin, le senior d'astreinte procède aux corrections et à leur validation en présence de l'interne, tel un rapport de garde. Il peut ainsi reformuler le compte-rendu et rectifier les erreurs d'interprétation, ce qui contribue à une meilleure formation de nos internes » ajoute le Dr Debillon.

Les secrétaires sont, quant à elle, libérées de la frappe. Elles consacrent désormais plus de temps, à la prise de rendez-vous, à l'accueil et à l'information des patients « Nous avons un problème de gestion des appels téléphoniques : 50% des appels téléphoniques

étaient perdus, ce n'est plus le cas aujourd'hui », précise-t-il.

En outre, la reconnaissance vocale permet de donner le compte rendu et le CD de l'examen à tous les patients adressés en externe par un médecin de ville.

Plus d'indépendance pour les médecins

La reconnaissance vocale intégrée dans Carestream Vue PACS est performante, ergonomique et fonctionnelle. Elle s'appuie sur un dictionnaire exhaustif orienté radiologie. Peu de corrections sont nécessaires et l'ajout de mots nouveaux ou inconnus se fait instantanément. « Bien que la phase de démarrage demande un certain investissement, mes collègues ne reviendraient pas en arrière et personnellement, je n'utilise plus la dictée numérique. Aujourd'hui, je ne pourrais plus me passer de la reconnaissance vocale car cette technologie donne une grande indépendance. Je passe moins de temps à relire mes comptes rendus car je visualise le texte au fur et à mesure que je le dicte. Je n'ai plus besoin de réécouter un enregistrement, en cas d'oubli ou d'interruption par un collègue. Lorsque ma vacation est finie, je n'ai plus l'obligation de consacrer du temps à la relecture et à la signature des comptes rendus », souligne le Dr Debillon.

« Le conseil que je peux donner est de se rendre dans un établissement utilisant la reconnaissance vocale intégrée au PACS pour appréhender tous les bénéfices qu'apporte cet outil au quotidien. Autre point, il me semble incontournable de s'assurer de l'adhésion des autres radiologues »

Dr Gilles Debillon, Chef du pôle imagerie,
CHR d'Orléans



www.nuance.fr/healthcare



www.twitter.com/voice4health

Carestream

Partenaire Carestream Health

christophe.chapot@carestreamhealth.com

www.carestreamhealth.com

A propos de Carestream Health

Carestream est un fournisseur mondial de systèmes pour l'imagerie médicale et dentaire ainsi que de solutions informatiques médicales ; de films radiographiques et de systèmes numériques pour le marché du contrôle non destructif ; et de matériaux avancés pour les films de précision et les marchés de l'électronique de précision – Toute l'offre Carestream est supportée par un réseau mondial de service et de support à ses clients.

A propos de Nuance Healthcare

Nuance Healthcare aide les établissements de santé et les médecins à capturer avec exactitude l'histoire du patient et à la convertir en informations médicales exploitables, en 22 langues. Aujourd'hui, plus de 10 000 établissements de santé et plus de 500 000 médecins dans le monde utilisent la technologie de reconnaissance vocale de Nuance pour offrir des soins de meilleure qualité, améliorer leur performance financière et répondre aux exigences du secteur médical.