



## LA RECONNAISSANCE VOCALE SPEECHMAGIC

SpeechMagic est une plateforme de création de documents permettant d'intégrer dans les solutions médicales professionnelles (SIR/SIH/Dossier Patient...) les fonctions de dictée numérique et de reconnaissance vocale.

### Bénéfices

- Création des comptes rendus en toute indépendance (les corrections et mises en page peuvent être effectuées par le dictant ou être déléguées au secrétariat)
- Adaptation permanente aux dictants (permettant d'atteindre des taux de reconnaissance allant jusqu'à 99 %).
- Grande flexibilité (dictée sur poste fixe, appareils portables ou téléphone).
- Réduction au minimum des tâches liées à la frappe (possibilité de réassigner des ressources humaines à d'autres fonctions).
- Réduction des frais de transcription.
- Elimination des courriers et comptes rendus en retard
- Transmission immédiate des comptes rendus
- Meilleure structuration des documents médicaux et comptes rendus
- Meilleure qualité de la documentation
- Compatibilité Citrix®

SpeechMagic™



### **Vejle County Hospital, Danemark** **Une augmentation de la productivité globale de l'hôpital de 5 à 7%**



L'hôpital Vejle County Hospital fait partie des six plus grands hôpitaux du pays. Il accueille 22 000 patients et propose des soins ambulatoires à 194 000 patients par an. Il y a quelques années, l'hôpital a intégré SpeechMagic dans son Dossier Patient

Informatisé. Aujourd'hui, la technologie de reconnaissance vocale est utilisée par 1 400 médecins, infirmières et secrétaires. Cette installation a permis d'augmenter la productivité globale de l'hôpital d'environ 5-7%.

« L'implémentation de la reconnaissance vocale est le projet informatique le plus rentable que nous ayons jamais réalisé. » déclare Per Askholm Madsen, Directeur général.

### **Hôpital Général Juif Sir Mortimer B. Davis de Montréal, Québec, Canada** **Dicter en marchant : l'absolue mobilité**

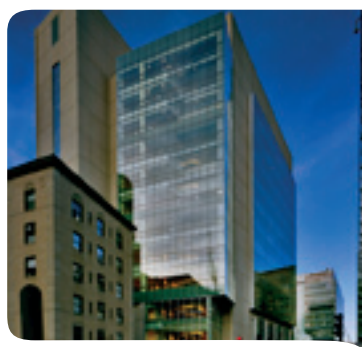


Le Dr Stephen E. Rosenthal est urgentiste, directeur adjoint de l'informatique médicale, coordinateur des admissions au service des urgences à l'Hôpital Général Juif Sir Mortimer B. Davis de Montréal, Québec, Canada. Il a décidé d'implanter un système de création

et gestion documentaire fonctionnant à l'aide d'assistants personnels numériques (PDA) et de la reconnaissance vocale. L'objectif : accélérer la livraison de l'information médicale sur les lieux de soins tout en permettant au personnel soignant d'être là où on a le plus besoin de lui : au chevet des patients. Avec leurs PDA connectés au serveur de reconnaissance

vocale, les médecins disposent des informations patients à jour sur leur PDA partout, à tout moment, la solution est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ni le volume considérable de vocabulaire nécessaire pour décrire les nombreux cas rencontrés dans un service d'urgences, ni les bruits de fond n'affectent le taux de reconnaissance, affirment les urgentistes. Les corrections étant minimales, le traitement documentaire s'en trouve d'autant plus accéléré. Mais surtout, le service d'urgences dispose désormais d'une documentation lisible, archivable, interrogeable et qui offre des informations utiles pour le dossier patient informatisé.

### **Childrens' Hospital de Boston** **Six Sigma : efficacité et rentabilité**



83% des comptes rendus du Childrens' Hospital de Boston excédaient le temps de traitement minimum requis de 48 heures. Ce délai s'élevait alors à au moins 5 jours. Le Children's Hospital de Boston, en utilisant la méthode Six Sigma appliquée par l'équipe

SpeechMagic, a vu sa productivité nettement accrue et aujourd'hui, 90% des comptes rendus sont créés en moins d'une journée.

« Notre objectif était d'atteindre un temps de traitement de moins de 24 heures pour 85% des comptes rendus, » dit Mary Radley. « Nous souhaitons aussi augmenter la productivité des correcteurs d'un tiers et réduire le volume de travail exécuté par des services externes. »

### **Aberdeen Royal Infirmary (ARI), Ecosse** **Des radiologues qui contrôlent la création des comptes rendus**

Il s'agit de l'un des plus grand déploiements de reconnaissance vocale en ligne de Grande-Bretagne. Les 60 utilisateurs du service de radiologie de l'Aberdeen Royal Infirmary (ARI) contrôlent maintenant entièrement la création de leurs comptes rendus médicaux. A l'origine, l'objectif



était de permettre aux médecins de recevoir leurs comptes rendus le plus vite possible, mais aujourd'hui, la reconnaissance vocale est bien plus que cela : elle a en effet une influence positive dans tout le département, et pas

seulement en termes de délais. Tous les comptes rendus sont disponibles immédiatement après avoir été dictés. Les médecins contrôlent beaucoup mieux leur travail ; ils n'ont plus à attendre que les dictées soient tapées puis vérifiées.

Les secrétaires, n'ayant plus besoin de taper les comptes rendus, ont été assignées à d'autres tâches ; elles contribuent désormais à la communication interne visant au partage des expériences et du savoir-faire entre les médecins, préparent les réunions de radiologie, les réunions pluridisciplinaires etc. Les radiologues ont aujourd'hui tous leur propre secrétaire, ce qui permet également d'améliorer les conditions dans lesquelles ils travaillent.

### **HCA International, London, UK** **Encore plus rapide**



Les 12 sites de HCA International font partie des meilleurs établissements de santé de Londres. HCA International fait tout pour : des comptes rendus créés en 24 heures – vœu pieux dans la plupart des autres

établissements de santé – sont une réalité depuis longtemps à HCA. Peut-on encore améliorer ce délai ?

Bien sûr : pourquoi ne pas le réduire à deux minutes quarante ! A l'origine, l'objectif de HCA était de faire en

sorte que 60% des radiologues utilisent la reconnaissance vocale dès l'installation effectuée. Au deux tiers du processus, ce sont déjà 96% des médecins qui ont adopté SpeechMagic. « Cela démontre que les profils sont les bons, que les comptes rendus sont créés plus rapidement et que l'intégration est optimale » déclare Kaye Bonython, responsable informatique et de l'imagerie chez HCA. « SpeechMagic a amélioré le service aux patients, cela ne fait aucun doute. Ils savent que leurs médecins s'appuient tant sur les images que sur les comptes rendus pour prendre leurs décisions. Cela leur donne confiance » ajoute-t-elle.

### **Centre Hospitalier Sainte-Anne, Paris, France** **95% des comptes rendus de radiologie réalisés dans la journée**



Le service de radiologie du Centre Hospitalier Sainte-Anne (597 lits, 7600 patients/an) utilise depuis 2003 la reconnaissance vocale pour réaliser ses comptes rendus de neuroradiologie. En 2005, le service a opté pour la solution

intégrée RIS/PACS/Speech d'Agfa HealthCare. Aujourd'hui, la technologie de reconnaissance vocale permet au service de neuroradiologie de Sainte-Anne de réaliser 95% des comptes rendus dans la journée, pour moins de 50% auparavant. L'appropriation par les 20 utilisateurs a été particulièrement rapide.

Autre avantage : la reconnaissance vocale libère le service de contraintes horaires. « La reconnaissance vocale nous permet de générer des comptes rendus jusqu'à la fermeture à 22h et durant la nuit et les week-ends lors des astreintes et des gardes » indique Nacera Assaf, cadre supérieure de santé. « Dans un contexte où nous devons satisfaire à des objectifs d'efficacité chiffrés, le système a permis d'optimiser l'activité du service de neuroradiologie. » ajoute Stéphane Pierrefitte, Directeur du Plateau Technique.

### Hôpital Sykehuset Telemark HF, Norway (STHF) Une documentation rapide exigée par la loi



A l'hôpital norvégien Sykehuset Telemark HF (STHF), la reconnaissance vocale SpeechMagic, utilisée par 425 médecins, permet une économie de près de 900 000 euros par an ; somme désormais investie pour améliorer la qualité des soins.

Considérée comme l'un des pays les plus avancés en matière de nouvelles technologies, la Norvège forme ses étudiants à la rédaction de comptes rendus avec la reconnaissance vocale, dans le premier centre de formation universitaire mondial. Le début d'une tendance ? « Oui » affirme le responsable de projet de reconnaissance vocale de l'hôpital, Espen Behring. « Et rien ne l'inversera. » Le ministère de la santé norvégien avait exigé que 80% des formulaires de décharge soient remis aux généralistes au plus tard sept jours après que le patient ait été autorisé à quitter l'hôpital, il fallait que les choses changent. C'est maintenant chose faite.

### Ullevål University Hospital, Oslo, Norvège SpeechMagic: un catalyseur pour la disponibilité, la distribution et l'accessibilité des données médicales

Lorsque les 60 radiologues de l'hôpital de Ullevål University – le plus grand établissement de soins du pays – ont commencé à utiliser le SIR, le PACS et la reconnaissance vocale, la période nécessaire à la finalisation des comptes rendus radiologiques a été réduite de 96% en l'espace de deux ans. Selon Jack G. Andersen, consultant économique de l'hôpital, SpeechMagic joue un rôle catalyseur en



termes de disponibilité, de distribution et d'accessibilité des données médicales. Alors qu'au début, les radiologues n'avaient accès qu'à la reconnaissance vocale en ligne, le système a été élargi, leur permettant

aujourd'hui de changer facilement de workflow. Les 20 secrétaires qui, à l'époque, étaient chargées de transcrire les dictées sont maintenant affectées à d'autres tâches et sont ravies de ces activités diversifiées.

**Unfallkrankenhaus Berlin** Trois fois plus de dictées éditées

**HCA London** Un temps de traitement réduit à **2 min 40** grâce à SpeechMagic, permettant un meilleur service aux patients

**Ullevål Oslo** De l'examen aux résultats : une réduction du temps de traitement de **96%**

**Universitätsspital Basel** Des diagnostics accélérés de **50 à 90%**

**Vejle County Hospital** « Ces dernières années, nous avons économisé des **millions de couronnes** danoises. Depuis l'introduction de SpeechMagic, la productivité a augmenté de 5 à 7% dans l'ensemble de l'hôpital. »

**Jewish General Hospital Montreal** Les médecins ont accès à une information patient en temps réel et peuvent enregistrer leurs diagnostics sur **un** seul et même appareil.

**Alegent Health, Omaha, USA** "Nous disposons de **6,500** PC. Les médecins se déplacent constamment leurs profils sont disponibles partout.

**Inland Imaging Spokane, USA** Chez Inland Imaging, nous voulions améliorer la **qualité** de nos rapports. Il s'agit de notre **réputation**, un niveau d'**excellence**.

**Children's Hospital Boston, USA** « Les bénéfices du projet d'amélioration de la productivité ont de loin dépassé nos espérances et l'expérience de l'équipe SpeechMagic concernant **Six Sigma** et le projet ont largement contribué à en faire un véritable succès. »  
« Notre équipe estimait pouvoir augmenter notre productivité de 35% mais l'objectif atteint est encore plus satisfaisant. » commente Mary Radley.

Pour plus d'informations :

[www.nuance.fr](http://www.nuance.fr)

[info.speechmagic@nuance.com](mailto:info.speechmagic@nuance.com)

© Copyright 2009 Nuance Communications, Inc. Tous droits réservés. Nuance, le logo Nuance, SpeechMagic, powered by SpeechMagic, Dragon Medical et le slogan « The experience speaks for itself » sont des marques commerciales et/ou des marques commerciales déposées de Nuance Communications Inc. et/ou de ses partenaires aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

