



UN GROUPE DE RADIOLOGUES DU CHRU DE LILLE ADOPTE LA RECONNAISSANCE VOCALE

LES PRINCIPAUX BÉNÉFICES :

- Amélioration de la productivité
- Diminution de l'activité dactylo des secrétaires
- Une mutation vers des tâches d'assistantat plus valorisées pour les secrétaires
- Réduction du temps de production du compte rendu
- Immédiateté de relecture et validation
- Mise à disposition en temps réel des comptes rendus aux autres cliniciens
- Accélération de la prise en charge du patient



Afin de réduire le temps d'attente entre l'examen et la production du compte rendu, plusieurs radiologues du CHRU de Lille utilisent la reconnaissance vocale SpeechMagic de Nuance intégrée au RIS QDoc Agfa HealthCare.

Le Centre Hospitalier Régional et Universitaire de Lille est le 1er établissement de la région Nord-Pas-de-Calais en nombre de lits et places de court séjour. Il représente 15,5% des lits et places d'hospitalisation de la région. Le CHRU compte 3 686 salariés médicaux et 10 789 salariés non médicaux. En plaçant l'innovation et la recherche au cœur de ses missions, le CHRU de Lille s'efforce de mettre en œuvre des approches diagnostiques et thérapeutiques nouvelles. Il est positionné au 3ème rang français pour les études et les essais cliniques (SIGREC), et, est aussi le 4ème CHU le plus chercheur de France avec 3 429 publications scientifiques en 2010 (SIGAPS).

En tant que membre du groupe projet RIS/PACS du CHRU de Lille, le docteur Philippe Puech, radiologue praticien hospitalier et maître de conférence des universités, fut à l'initiative de l'expérimentation de la reconnaissance vocale pour les services de radiologie de l'établissement.

LA RECONNAISSANCE VOCALE POUR AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ

L'expérimentation de la reconnaissance vocale a pris tout son sens suite à une démonstration de la technologie intégrée au RIS Qdoc, organisée par Agfa HealthCare. La précision et la qualité de la reconnaissance vocale obtenues sans phase d'apprentissage ont littéralement impressionné les médecins. Ils ont tout de suite pris la mesure du gain de temps qu'offre la reconnaissance vocale.

« Dans le même temps, la DSI du CHRU de Lille lançait un appel d'offre RIS qui à l'origine n'incluait pas la reconnaissance vocale. Mes confrères et moi-même avons activement milité pour qu'un petit groupe puisse tester la technologie. L'expertise d'Agfa dans ce domaine nous avait convaincus. La visite d'un site belge déjà équipé n'a fait que conforter notre décision », souligne le Dr Philippe Puech.

La reconnaissance vocale s'est ainsi avérée être un outil productif pour diminuer le temps d'attente entre l'examen et la production du compte rendu. 5 radiologues ont pu tester la reconnaissance vocale. A l'exception d'un médecin, tous l'utilisent encore aujourd'hui.

Grâce à une intégration intuitive de la reconnaissance vocale SpeechMagic de Nuance dans QDoc d'Agfa HealthCare, deux clics suffisent pour commencer à dicter le compte rendu. Les médecins peuvent, dans un premier cas de figure, valider directement le compte rendu puis le transmettre à la secrétaire pour une simple vérification de l'orthographe ou, dans un deuxième cas de figure, dicter le compte rendu puis le transmettre non corrigé à la secrétaire qui se charge de sa relecture. Il sera ensuite signé ultérieurement par le médecin. Enfin, tous les comptes rendus dès leur création peuvent être immédiatement consultés par d'autres cliniciens, ce qui accélère la prise en charge du patient.

« L'intégration de la reconnaissance vocale est très bonne, peu d'erreurs sont commises. Il m'arrive parfois de ne pas être compris par le système, en général parce que je ne suis pas assez intelligible. Dans ce cas, j'adapte ma façon de parler, notamment pour que les négations ou les chiffres soient bien transcrits. Pour ma part, je valide directement tous mes comptes rendus au moment de la dictée car je peux les lire au fur et à mesure que ma parole est transcrite en texte. Je n'ai donc plus aucune pile de compte rendus à valider qui s'accumule sur mon bureau. J'ai l'esprit tranquille lorsque je rentre chez moi », explique-t-il.

A ce jour sur les 25 000 comptes rendus d'imagerie en coupe annuellement produits dans ce service de radiologie, environ 30% sont dictés avec la reconnaissance vocale.

UN CHOIX AUSSI MOTIVÉ PAR LES SECRÉTAIRES

Le groupe de radiologues du CHRU de Lille s'était aussi fixé comme objectif de diminuer le temps consacré à la frappe par les secrétaires. Ces dernières souhaitaient pouvoir se concentrer sur des tâches plus valorisantes d'assistantat. Après une période d'adaptation d'un mois aux nouveaux processus de relecture, la reconnaissance vocale a permis de réduire de 20% l'activité de dactylographie des secrétaires.

UN INVESTISSEMENT DU MÉDECIN QUI S'AVÈRE PAYANT

L'utilisation de la reconnaissance vocale, menée par les radiologues du CHRU de Lille, a mis en exergue que les médecins devaient modifier quelque peu leurs habitudes de travail afin que leurs efforts puissent générer des gains de productivité pour l'ensemble du département de radiologie.

« En toute honnêteté, la reconnaissance vocale nécessite un investissement du médecin. Lors de la formation, il faut consacrer quelques heures pour créer son profil vocal et s'approprier la technologie. A l'usage, la reconnaissance vocale demande un peu plus de concentration vu qu'il faut à la fois analyser des images, et dans le même temps vérifier ce qui est transcrit dans le compte rendu. Mais, cela en vaut vraiment la peine et je suis convaincu que la jeune génération de médecins, habituée à taper ses comptes rendus, en a déjà compris tout le potentiel », renchérit-il.

UN VŒU PIEUX : LA GÉNÉRALISATION DE LA RECONNAISSANCE VOCALE À TOUT L'HÔPITAL

L'utilisation de la reconnaissance vocale génère parfois des craintes. Dans le cas du CHRU de Lille, l'équipe appréhendait la surcharge des serveurs lorsque plusieurs médecins dicteraient en même temps. L'appropriation de la technologie par les médecins a aussi été prise en compte. Le groupe de travail a donc laissé la possibilité aux médecins de choisir différentes méthodes pour produire les comptes rendus.

« Deux ans après notre expérimentation de la reconnaissance vocale, notre bilan est positif. Certes, des améliorations restent encore à apporter comme l'enrichissement collectif du dictionnaire, la possibilité de créer des comptes rendus types, des raccourcis vocaux ou encore quant à l'évaluation suivie de son profil. Mais, la technologie est si prometteuse que je souhaiterais même la voir se généraliser dans les autres services de l'hôpital, rien que pour dicter une lettre de sortie par exemple », conclut le Dr Puech.



Centre Hospitalier Régional
Universitaire de Lille

À PROPOS DE NUANCE HEALTHCARE

L'éventail des solutions de Nuance Healthcare aide les organismes de santé et les médecins à faire face aux nouvelles contraintes de leur pratique pour fournir des soins d'excellente qualité tout en améliorant leur performance financière. Pour plus d'informations sur les solutions de reconnaissance vocale médicales de Nuance, veuillez consulter : www.nuance.fr/healthcare

Nuance Communications

Triester Straße 64, 1101 Vienne, Autriche, Tel France : 01 73 00 14 81

Reconnaissancevocale.sante@nuance.com

www.nuance.fr/healthcare

© 2011, Nuance Communications, Tous droits réservés