



LA RECONNAISSANCE VOCALE DANS LE NUAGE : OÙ ET QUAND VOUS AVEZ BESOIN DE DICTER !

Nuance Healthcare entre dans l'ère de la documentation mobile avec sa plateforme de reconnaissance vocale dans le nuage. Anne Durand-Badel, responsable marketing de Nuance Healthcare, nous parle de la toute nouvelle plateforme 360 | Development Platform.

Pourquoi la reconnaissance vocale devient-elle de plus en plus incontournable dans les établissements de santé ?

L'un des problèmes majeurs vécu aujourd'hui dans les hôpitaux est le manque de convivialité des systèmes de documentation. Les professionnels de santé ne peuvent répondre à l'ensemble des exigences hospitalières actuelles que s'ils parviennent à réduire le temps passé à saisir ou à rechercher eux-mêmes des informations. La reconnaissance vocale est un élément clé dans la rationalisation de la documentation.

Est-ce également le cas pour la documentation mobile ?

Absolument ! Le meilleur moyen de réduire le temps nécessaire à la création de documents médicaux et les erreurs est de capturer les informations sur le lieu même des soins. Idéalement au chevet du patient mais dans tous les cas, les informations doivent être saisies le plus vite possible, pendant ou juste après la visite.

En quoi la plateforme 360 | Development Platform et la solution 360 | SpeechAnywhere Services répondent-elle aux exigences actuelles en matière de documentation mobile ?

Le principal avantage est probablement la facilité avec laquelle nos partenaires peuvent intégrer la reconnaissance vocale dans n'importe quelle application clinique grâce à la plateforme 360 | Development Platform, y compris pour une utilisation de la technologie avec leurs applications mobiles ! La reconnaissance vocale peut maintenant être utilisée à partir de périphériques iOS et Android (iPhone, iPad, smartphones, tablettes...). Un exemple : jusqu'à maintenant, l'intégration de la reconnaissance vocale dans un Système d'Information Hospitalier pouvait prendre des semaines, voire des mois et n'était pas sans difficulté. Aujourd'hui, l'intégration est plus simple et plus rapide : elle peut être finalisée en quelques jours seulement.

Quels sont les bénéfices pour les utilisateurs ?

La reconnaissance vocale apporte aux systèmes informatiques hospitaliers une accessibilité et une convivialité évidentes. En effectuant les opérations de reconnaissance vocale dans le nuage, nous faisons en sorte que la saisie des informations soit

possible dans tout l'hôpital. Cela facilite le travail des médecins et optimise les bénéfices qu'ils peuvent retirer de la reconnaissance vocale : une création de leur documentation médicale et la saisie de leurs informations plus simple, plus rapide et plus précise, où qu'ils soient et au moment où ils en ont besoin.

De quoi a besoin un hôpital souhaitant utiliser la reconnaissance vocale dans le nuage ?

Si l'hôpital souhaite que les données patient ne quittent pas l'établissement de santé, il y aura création d'un « nuage privé » pour lequel un serveur dédié est nécessaire. Certains projets pilotes ont vu leur installation effectuée en une demi-journée. La capacité du serveur dépend bien sûr du nombre d'utilisateurs. Le nombre de cœurs CPU nécessaires est bien inférieur à une implémentation Citrix. Pour trois à quatre utilisateurs dictant simultanément, seul un cœur CPU est nécessaire. En d'autres termes, avec un serveur lame standard, la reconnaissance vocale peut être utilisée par 100, voire 200 utilisateurs.

Quand peut-on compter sur l'introduction de la « reconnaissance vocale dans le nuage » en France ?

Cette solution est à la disposition de nos partenaires d'intégration depuis début février et est d'ores et déjà commercialisable via notre réseau de partenaires intégrateurs.