



## RECONNAISSANCE VOCALE : VERS UNE MEILLEURE QUALITÉ DES SOINS

Par Janet Dillione, vice-présidente exécutive et directrice générale de la division Healthcare de Nuance Communications, Inc. - l'une des 25 femmes les plus influentes dans le secteur de la santé selon le magazine Modern Healthcare

### A PROPOS DE JANET DILLIONE :

Janet Dillione a rejoint Nuance Communications en avril 2010, où elle occupe la fonction de vice-présidente exécutive et directrice générale de la division Healthcare. Passionnée par les possibilités qu'offrent les nouvelles technologies pour améliorer les soins délivrés aux patients, elle dispose de 20 années d'expérience dans l'industrie des TIC pour la santé. Son influence lui vaut d'intervenir régulièrement lors des colloques, forums et autres grands rendez-vous de l'industrie de la santé. Elle est aussi l'un des membres fondateurs de l'Health Information and Management Systems Society Advisory board. Depuis avril 2007, elle fait partie du classement des 25 femmes les plus influentes sur le marché de la santé du magazine Modern Healthcare. Elle est d'ailleurs la seule représentante des systèmes d'information pour la santé du TOP 25. Précédemment, Janet Dillione était PDG de la division Health Services de Siemens, où elle s'est distinguée par son aptitude à élaborer de nouvelles stratégies sur le marché, à développer les canaux de distribution généraux et à améliorer la performance opérationnelle. Pendant 18 ans, plusieurs postes de direction lui ont été confiés chez Share Medical Systems. Elle est titulaire d'une licence en bioéthique de l'Université Brown et a suivi le Programme de Développement des Cadres de la Wharton School of Business, Université de Pennsylvanie.

Dans certaines régions, les professionnels de santé sont de fervents utilisateurs de la reconnaissance vocale dans leurs solutions informatiques médicales. La croissance est extraordinaire en Amérique du Nord : en l'espace de deux ans, le nombre de médecins utilisant la reconnaissance vocale est passé de 25 000 à 150 000 ! En Norvège, près de 80% des médecins l'ont adoptée dans les hôpitaux. En Europe du Nord et aux Etats-Unis, l'adoption concerne les services de consultation externe dans les cliniques et les services des urgences dans les hôpitaux. Mais, nous n'en sommes qu'aux débuts de l'adoption de cette technologie. Pour un déploiement à plus grande échelle, la reconnaissance vocale doit devenir l'outil qui alimente les systèmes d'information médicaux.

Quelque soit le marché concerné, et que ce soit dans le secteur privé ou dans le public, les dynamiques sont les mêmes : il s'agit de l'augmentation continue des frais dans le secteur de la santé. En France, les dépenses médicales représentaient 11,2% du PIB en 2008. Bien que bon nombre de pays européens membres soient loin de dépenser autant (en moyenne 9% du PIB), le secteur de la santé reste le domaine dans lequel l'augmentation des dépenses est la plus importante. Chaque pays a besoin d'augmenter son efficacité. Et c'est parce qu'elle améliore la qualité des documents et rend plus efficace l'utilisation des ressources limitées que la reconnaissance vocale fonctionne pour chaque marché, pour chaque système.

La contrainte financière exerce une pression sur l'efficacité, qui à son tour exerce une pression sur l'augmentation de la qualité des procédés de prestation, lorsque l'on adopte une solution informatique.

**Les hôpitaux, qui souhaitent fournir un meilleur niveau de soins à leurs patients toujours plus exigeants, doivent considérer la reconnaissance vocale.** Prenez par exemple la radiologie : dans certains hôpitaux, il s'écoule des semaines entre le moment où le patient est ausculté et celui où le compte rendu est créé. En intégrant la reconnaissance vocale au workflow, il ne sera plus question que de minutes. C'est un bénéfice essentiel pour les médecins traitants et pour les patients. La reconnaissance vocale permet également aux médecins de créer des documents plus clairs, plus homogènes et plus précis. La dictée libre est un bon exemple : il s'agit des informations dictées librement grâce auxquelles les médecins communiquent entre eux. La reconnaissance vocale permet de créer des comptes rendus détaillés, ce qui contribue à améliorer la qualité des soins.

Il est important de retenir que l'informatique médicale nous concerne tous car au bout de cette chaîne, il y a un patient. Et cela peut être vous, moi, ou un parent. La priorité absolue doit donc être donnée à la qualité. La reconnaissance vocale doit permettre aux médecins et à l'ensemble du personnel soignant de faire ce qu'ils font le mieux : s'occuper des patients. Les solutions proposées doivent être suffisamment simples à implémenter, à utiliser et à entretenir. Le but n'est pas de compliquer les choses pour les professionnels de santé.

### A PROPOS DE NUANCE HEALTHCARE

A l'heure de la pratique de soins d'une qualité toujours améliorée et aux coûts maîtrisés, l'éventail des solutions de Nuance Healthcare aide les organismes de santé et les médecins à faire face aux nouvelles contraintes de leur pratique pour fournir des soins d'excellente qualité tout en améliorant leur performance financière. Pour plus d'informations sur les solutions de reconnaissance vocale médicales de Nuance, veuillez consulter : [www.nuance.fr/healthcare/](http://www.nuance.fr/healthcare/)

### A PROPOS DE NUANCE COMMUNICATIONS, INC.

Nuance est leader sur les marchés des solutions d'imagerie numérique, de reconnaissance et de synthèse vocales destinées aux professionnels et aux particuliers du monde entier. Ses technologies, applications et services optimisent la productivité des utilisateurs en révolutionnant la manière dont ils interagissent avec les informations et créent, partagent et utilisent leurs documents. Chaque jour, des millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises bénéficient des services professionnels et des applications éprouvées de Nuance. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.nuance.fr/healthcare](http://www.nuance.fr/healthcare)