



INTERVIEW JAVIER VIVER, DIRECTEUR COMMERCIAL EUROPE DU SUD

Comment est-ce que la reconnaissance vocale aide à résoudre les défis et les problématiques du système de santé français ?

Le marché français de la santé, tout comme les autres pays européens, est confronté au vieillissement de la population, ce qui induit une augmentation des dépenses de santé. En 2025, 30% des européens seront âgés d'au moins 65 ans. Les maladies chroniques, comme le diabète, et le nombre d'hospitalisations de longue durée sont amenés à doubler, voire tripler d'ici les vingt prochaines années. Pour endiguer l'augmentation des dépenses, la tendance générale s'oriente vers une nécessité de réduction des coûts des soins et, dans le même temps, à une augmentation de leur efficacité. C'est pourquoi, l'informatisation de la santé est fondamentale. Dans ce processus d'informatisation, la reconnaissance vocale tiendra une place de plus en plus importante. En effet, elle permet aux médecins de capturer plus efficacement les données patient, de réduire les coûts sans que cela ait un impact négatif sur la qualité des soins délivrés. C'est d'autant plus vrai que les professionnels de santé passent actuellement 30 à 50% de leur temps à effectuer des tâches administratives au lieu de soigner les patients. La reconnaissance vocale leur permet de passer moins de temps devant leur ordinateur à saisir les informations cliniques et à les intégrer en temps réel dans le dossier patient pour une poursuite des soins accélérée.

Voyez-vous une évolution de la demande sur le marché français ?

Depuis bientôt deux ans, l'adoption de la reconnaissance vocale évolue de manière positive en France. Cette technologie est de mieux en mieux perçue, comme un moyen d'améliorer au quotidien sa productivité. Elle a fait des progrès considérable en matière de précision et s'avère redoutablement efficace. Au-delà de l'amélioration de la performance de notre moteur de reconnaissance vocale, nous nous sommes consacrés à rendre son utilisation plus conviviale ainsi que son intégration dans les systèmes d'informations médicaux et les applications de santé sensiblement plus facile et rapide.

Qu'est-ce que cela change pour un médecin ?

La reconnaissance vocale est un outil qui soulage les médecins des tâches administratives qu'ils gèrent au quotidien en accélérant le processus de capture des données dans le système d'information. Ils sont aujourd'hui de plus en plus nombreux à faire confiance à la reconnaissance vocale. Ils peuvent en retirer rapidement des bénéfices en termes de gains de temps mesurables et de réduction des coûts. Bien sûr, certains sont plus réticents à changer leur méthode de travail. Ils craignent de perdre du temps en utilisant la reconnaissance vocale, une crainte vite dissipée lorsque l'on compare la reconnaissance vocale à un système de dictée numérique seul, par exemple ; ou tout autre moyen de capture des informations. Les gains de temps obtenus pour réaliser des rapports médicaux sont tout de suite parlants. Les médecins peuvent aussi créer des comptes rendus plus clairs, plus homogènes. On voit également que la reconnaissance vocale fait partie d'un mouvement de changement général dans l'hôpital.

Au-delà de la radiologie, quelles sont les spécialités qui s'intéressent à la reconnaissance vocale ?

Les autres spécialités qui s'intéressent à la reconnaissance vocale sont celles qui produisent un volume important de comptes rendus et de rapports ; par exemple les services de gynécologie, de chirurgie, ou encore de cardiologie ou de mammographie. En dehors de l'hôpital, les compagnies d'assurance et les cliniques privées contraignent les médecins à réaliser des comptes rendus pour chaque visite d'un patient, ce qui peut les motiver à recourir à la reconnaissance vocale. Cependant, en France, l'utilisation de la reconnaissance vocale émane généralement de la volonté d'un département dans l'hôpital, la plupart du temps de la radiologie. Nous commençons à observer des déploiements à de nouveaux départements, comme cela peut se voir dans les pays nordiques, par exemple à l'hôpital de Vichy ou de Quimper-Concarneau.

La mobilité des médecins est-elle un levier pour la reconnaissance vocale (utilisation de matériel mobile) ?

En France, le baromètre 2010 du Cessim (Centre Spécialisé Sur les Supports de l'Information Médicale) indiquait que 30% des médecins généralistes et 36% des spécialistes étaient équipés de smartphones et qu'ils privilégiaient l'iPhone, un terminal qui permet d'accéder à de nombreuses applications de santé. Le smartphone est en train de devenir un outil de travail pour les médecins. C'est pourquoi, nos derniers développements ont porté sur cette tendance. En effet, le clavier d'un téléphone, ou les claviers tactiles sont moins commodes que celui de l'ordinateur pour capturer des informations, d'où la pertinence d'utiliser une interface vocale avec ces terminaux. Nous avons ainsi adapté notre technologie de reconnaissance vocale aux terminaux mobiles pour que les médecins puissent bientôt capturer les données cliniques directement dans leurs dossiers patients.

Récemment, Nuance annonçait la reconnaissance vocale dans le nuage, qu'est-ce que cela signifie ?

Nous allons lancer à la fin de l'année une plateforme de reconnaissance vocale dans le nuage qui facilitera l'intégration de notre technologie dans des environnements Citrix, client léger et avec les terminaux mobiles. Elle permettra d'exécuter dans le cloud les tâches de reconnaissance vocale nécessitant habituellement une importante charge de CPU. Grâce à nos serveurs, notre technologie sera ainsi accessible tant sur le site de l'établissement qu'en dehors, depuis n'importe quel endroit

A PROPOS DE NUANCE HEALTHCARE

A l'heure de la pratique de soins d'une qualité toujours améliorée et aux coûts maîtrisés, l'éventail des solutions de Nuance Healthcare aide les organismes de santé et les médecins à faire face aux nouvelles contraintes de leur pratique pour fournir des soins d'excellente qualité tout en améliorant leur performance financière. Pour plus d'informations sur les solutions de reconnaissance vocale médicales de Nuance, veuillez consulter : www.nuance.fr/healthcare

A PROPOS DE NUANCE COMMUNICATIONS, INC.

Nuance est leader sur les marchés des solutions d'imagerie numérique, de reconnaissance et de synthèse vocales destinées aux professionnels et aux particuliers du monde entier. Ses technologies, applications et services optimisent la productivité des utilisateurs en révolutionnant la manière dont ils interagissent avec les informations et créent, partagent et utilisent leurs documents. Chaque jour, des millions d'utilisateurs et des milliers d'entreprises bénéficient des services professionnels et des applications éprouvées de Nuance. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.nuance.fr/healthcare

à tout moment. Cette nouvelle accessibilité tend à simplifier considérablement la manière de travailler des médecins. Ainsi en étant simplement connecté à Internet, les médecins pourront par exemple mettre à jour les informations patient en les dictant sur leur iPad ou smartphone.

Y a-t-il d'autres technologies qui auront un impact sur l'évolution de la reconnaissance vocale (interface vocale sur tablettes, codification, etc...)?

Nos travaux de recherche et développement portent actuellement sur le traitement du langage naturel (NLU – Natural Language Understanding) pour la codification. L'interprétation des termes médicaux dictés en langage naturel et leur codification automatique contribuera à la standardisation de l'information médicale.

Un souhait pour le marché français ?

Les professionnels de la santé sont en train de prendre conscience que la reconnaissance vocale peut faciliter leurs tâches administratives quotidiennes et, dans le même temps, contribuer à améliorer la qualité des soins apportés aux patients. C'est ce que nous voulons démontrer à l'ensemble des professionnels de la santé en France.