

La reconnaissance vocale, au-delà de la productivité, l'amélioration du confort du patient et du personnel médical

Descriptif :

- Cabinet d'imagerie médicale, situé à Dax dans les Landes, regroupant 14 radiologues travaillant sur 7 sites, dont une sénologie exclusive ainsi qu'un centre avec un scanner et une IRM libérale
- Reconnaissance vocale de Nuance intégrée au RIS Synapse de FUJIFILM - PACS Synapse de FUJIFILM
- VPN Orange sécurisé pour échanger et partager les informations médicales entre les différents sites, reliés entre eux avec de la fibre optique, de l'ADSL et des antennes hertziennes

Bénéfices :

- Temps d'attente du patient après examen raccourci
- Temps de relecture du compte rendu réduit avec la reconnaissance vocale en ligne
- Une rencontre systématique médecin-patient après examen grâce au temps dégagé
- Le patient repart son compte rendu en mains
- Des comptes rendus plus précis avec la relecture en ligne évitant tout contresens médical
- Un meilleur confort de travail pour les radiologues et les secrétaires

Le Docteur Philippe Berthele, médecin radiologue, exerce dans un cabinet d'imagerie médicale à Dax, pratiquant l'imagerie conventionnelle, la mammographie et l'imagerie en coupe. Ce cabinet réunit 14 radiologues sur 7 sites, comptant une sénologie exclusive ainsi qu'un centre avec un scanner et une IRM libérale. Précurseur dans son utilisation de la reconnaissance vocale depuis 14 ans, il utilise désormais cette technologie tout récemment intégrée au RIS Synapse de Fujifilm. Bien au-delà de la productivité, les bénéfices de la reconnaissance vocale s'étendent au confort du patient et à celui des médecins et des secrétaires pour mieux travailler au quotidien.

Réduire le temps d'attente des patients pour privilégier l'humain

C'est bien connu, les patients n'aiment pas attendre avant de passer leur examen. Mais ils aiment encore moins attendre après avoir passé l'examen, car c'est à ce moment-là qu'ils ressentent la longueur de la consultation. La reconnaissance vocale réduit le délai d'attente après la réalisation de l'examen. « Grâce à la reconnaissance vocale en ligne, le compte rendu est prêt plus vite, puisque celui-ci n'a pas besoin d'être frappé intégralement par la secrétaire. Les patients passent très peu de temps en salle d'attente ; ce qui me permet de tous les voir après leur exploration, une priorité au cabinet ! », explique le Dr Philippe Berthele.

Des comptes rendus précis grâce à une visualisation en temps réel

Au sein de cette association de radiologues, les praticiens ont le choix entre plusieurs modes de fonctionnement pour produire leurs comptes rendus, dont la reconnaissance vocale selon deux modes ; le médecin dicte son compte rendu et l'envoi en reconnaissance, le fichier son est reconnu et converti en texte puis partagé sur le réseau avec une secrétaire. Ou bien, le médecin choisit la reconnaissance vocale en ligne ; le compte rendu dicté est directement retranscrit sur son écran et il peut ainsi vérifier en temps réel sa précision et le finaliser. « La reconnaissance vocale en ligne va durer un peu plus longtemps ; en revanche je vois directement apparaître sous mes yeux le compte rendu. Je peux tout de suite m'assurer qu'il n'y a pas de contresens médical et que les mesures sont bonnes. Je gagne ainsi du temps sur la relecture du compte rendu fini, ce qui me permet de récupérer celui consacré à la dictée », précise-t-il.

Un confort de travail accru pour les médecins et les secrétaires

L'intégration de la reconnaissance vocale dans le RIS Synapse de Fujifilm est transparente. Les

praticiens du cabinet disposent de cet outil quel que soit leur poste d'interprétation sur n'importe lequel des 7 sites. Ils retrouvent à chaque fois la même configuration. Les secrétaires du cabinet sont, quant à elle, satisfaites que les médecins l'utilisent. Elles ont bien compris le gain de temps représenté et l'avantage considérable pour les patients qui peuvent quitter plus vite le cabinet. « Toutes nos secrétaires préfèrent de loin et de très loin que les médecins utilisent la reconnaissance vocale en ligne. Elles évitent de frapper elles-mêmes le texte et se consacrent ainsi mieux au patient, tout en veillant au meilleur fonctionnement du cabinet. Elles nous en voudraient de ne pas l'utiliser », souligne-t-il.

Un atout pour la productivité : la reconnaissance vocale disponible en intersites

Les radiologues ont la possibilité de partager leurs comptes rendus et images d'un site à l'autre au travers de leur réseau interne, grâce à une liaison en fibre optique sécurisée. Sur chaque site, ils peuvent travailler comme s'ils étaient sur l'un des 6 autres et dicter leur interprétation d'examen. Dans cette configuration intersites, la reconnaissance vocale est un atout pour gagner du temps, notamment en cas d'absence des secrétaires à la fin de la journée, ou en cas de maladie ou bien pour un médecin d'astreinte qui est seul ; une autonomie indispensable au bon fonctionnement du cabinet. « Pour des comptes rendus simples de type panoramique dentaire ou radiographie pulmonaire normale, il n'est pas nécessaire de passer par le secrétariat. La reconnaissance vocale, bien intégrée au RIS, fera gagner du temps au médecin », conclut-il. Le Dr Philippe Berthele et ses associés sont les premiers à utiliser la reconnaissance vocale de Nuance dans le RIS Synapse de Fujifilm (dans leur cas SpeechMagic). Ils en sont même à l'initiative et collaborent étroitement avec l'équipe de Fujifilm pour personnaliser leur solution et l'adapter à leurs propres besoins.

A propos de FUJIFILM

FUJIFILM a développé des solutions dans les domaines de l'imagerie diagnostique médicale à des fins de prévention ou de traitement. Pour compléter ces techniques, la marque a étendu son offre aux solutions informatiques médicales avec des systèmes toujours innovants en matière d'archivage, de gestion, de consultation et de diffusion des données issues de l'activité radiologique (PACS, RIS, post-traitements avancés, téléradiologie, archivage neutre, diffusion et hébergement de données médicales). Pour plus d'informations, contactez Fujifilm au +33 1 47 15 55 15 ou rendez-vous sur www.fujifilm.eu/fr/produits/systemes-medicaux

FUJIFILM



www.twitter.com/voice4health

A propos de Nuance Healthcare

Nuance Healthcare aide les établissements de santé et les médecins à capturer avec exactitude l'histoire du patient et à la convertir en informations médicales exploitables, en 22 langues. Aujourd'hui, plus de 10 000 établissements de santé et plus de 500 000 médecins dans le monde utilisent la technologie de reconnaissance vocale de Nuance pour offrir des soins de meilleure qualité, améliorer leur performance financière et répondre aux exigences du secteur médical.