

Reconnaissance vocale : 95% des comptes rendus de radiologie réalisés dans la journée grâce à SpeechMagic™



L'introduction de cette technologie, qui accélère le flux des données, a généré un meilleur service aux patients, une qualité de soin améliorée et une valorisation des missions du personnel médical.

Le Centre Hospitalier Sainte-Anne (597 lits, 7600 patients/an) est dédié à la psychiatrie et aux neurosciences. Depuis 2003, son service de radiologie utilise la reconnaissance vocale pour réaliser ses comptes rendus de neuroradiologie. En 2005, le service a opté pour la solution intégrée RIS/PACS/Speech d'Agfa HealthCare, intégrant la technologie de reconnaissance vocale SpeechMagic™.



Efficacité et rentabilité

Objectifs visés par ce projet global : améliorer la qualité des prestations délivrées en intégrant la technologie dans la prise en charge du patient et assurer la rentabilité des activités via la rationalisation des processus.

Stéphane Pierrefitte, directeur du plateau technique de Sainte-Anne, précise : "Dans un contexte où nous devons satisfaire à des objectifs d'efficacité chiffrés, le système a permis d'optimiser l'activité du service de neuroradiologie."

La solution choisie s'avère particulièrement efficace. Stéphane Pierrefitte complète : «Je n'avais encore jamais constaté une intégration aussi élevée que celle qui existe entre la solution RIS/PACS et son module de reconnaissance vocale. Les temps de réponse sont excellents. Nous pouvons par ailleurs actualiser régulièrement les licences pour les empreintes vocales, ce qui facilite la création et la suppression des utilisateurs temporaires ou ponctuels, notamment pour les internes. »

Des avantages concrets

Aujourd'hui, la technologie vocale permet au service de neuroradiologie de Sainte-Anne de réaliser 95% des comptes rendus dans la journée, pour moins de 50% auparavant. L'appropriation par les 20 utilisateurs a été particulièrement rapide. La reconnaissance vocale demande en effet 10 minutes d'apprentissage et s'avère efficace. Autre avantage : elle libère le service de contraintes horaires. « La reconnaissance vocale nous permet de générer des comptes rendus jusqu'à la fermeture à 22h et durant la nuit et les week-ends lors des astreintes et des gardes » confirme Nacera Assaf, cadre supérieure de santé.

Objectif atteint

L'optimisation du flux de travail générée par le nouveau système a réduit les coûts et augmenté la rentabilité. «Une fois que les manipulateurs ont encodé les produits et le matériel utilisés et que le médecin a dicté son compte rendu, l'acte est validé et envoyé au système de facturation. Pour la fin 2007, l'objectif est d'atteindre zéro patient non facturé » précise Nacera Assaf.



"Dans un contexte où nous devons satisfaire à des objectifs d'efficacité chiffrés, le système a permis d'optimiser l'activité du service de neuroradiologie."

Stéphane Pierrefitte, directeur du plateau technique, Centre Hospitalier Sainte-Anne, Paris



“L'accès centralisé à une information actualisée et complète est particulièrement important pour vérifier les antériorités du patient”

*Dr. Denis Trystram,
Neuro-radiologue, Centre
Hospitalier Sainte-Anne, Paris*



“La reconnaissance vocale nous permet de générer des comptes rendus jusqu'à la fermeture à 22h et durant la nuit et les week-ends lors des astreintes et des gardes”

*Nacera Assaf, Cadre Supérieure
de Santé, Centre Hospitalier
Sainte-Anne, Paris*

Le poste de secrétariat revalorisé

Bénéfice indéniable, le temps consacré auparavant par les secrétaires à la saisie des comptes rendus est utilisé aujourd'hui pour participer activement au quotidien du service ... qui a ainsi amélioré son accueil et sa communication.

Les secrétaires ont pu par ailleurs s'approprier de nouvelles activités liées à la gestion du système : facturation, statistiques, élimination des doublons, validation de certaines saisies...

Un patient « bien suivi »

« L'accès centralisé à une information actualisée et complète est particulièrement important pour vérifier les antériorités du patient », affirme Denis Trystram. « Pour le service, c'est l'assurance d'une bien meilleure

réactivité, et d'une qualité de soins supérieure. La traçabilité structure nos activités de neuroradiologie et, au final, augmente la satisfaction du patient : la prise en charge s'effectue sous la forme d'une chaîne fluide et structurée, de la prise de rendez-vous jusqu'à la sortie avec les comptes rendus d'examen signés en main ».

La reconnaissance vocale pour de nouvelles activités

Le Centre Hospitalier Sainte-Anne souhaite étendre la reconnaissance vocale à d'autres activités. « Je souhaiterais que la reconnaissance vocale puisse être généralisée pour les courriers, les certificats, les articles, etc. Et ce, à partir d'un enregistreur numérique portable plutôt que de nos postes de dictée », conclut Denis Trystram.

La solution RIS/PACS/Speech

IMPAX powered by SpeechMagic™, choisie par le centre hospitalier Sainte Anne permet

- de réaliser 95% des comptes rendus dans la journée
- de s'affranchir des contraintes horaires
- d'atteindre zéro patient non facturé
- de revaloriser le poste de secrétariat
- d'améliorer le suivi patient

powered by
SpeechMagic™

© Copyright 2009 Nuance Communications, Inc. Tous droits réservés. Nuance, le logo Nuance, SpeechMagic™, powered by SpeechMagic™, SpeechMagic™ Solution Builder, Dragon® Medical et le slogan The experience speaks for itself™ sont des marques commerciales et/ou des marques commerciales déposées de Nuance Communications Inc. et/ou de ses partenaires aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

NUANCE COMMUNICATIONS
AUSTRIA GMBH

TRIESTERSTRASSE 64
A-1101 VIENNA

INFO.SPEECHMAGIC@NUANCE.COM
WWW.NUANCE.FR/HEALTHCARE


NUANCE